

## **De praktijk hanteert de Algemene leveringsvoorwaarden Geestelijke Gezondheidszorg.**

Als u zorg krijgt van een zorginstelling of praktijk, maakt u met deze instelling afspraken over de zorg. Bij die afspraken horen in ieder geval de *algemene leveringsvoorwaarden* ggz. Dat zijn eigenlijk de *kleine lettertjes* bij de afspraken die u heeft gemaakt over de behandeling of begeleiding. In de algemene leveringsvoorwaarden ggz staat niet welke zorg u nodig hebt, maar wel waar de praktijk/praktijk en ook u zich aan moeten houden. Naast de voorwaarden geldt natuurlijk wat wettelijk is geregeld.

### **De voorwaarden op hoofdlijnen**

#### **1 Wanneer gelden de voorwaarden?**

De voorwaarden gelden bij ambulante behandeling of begeleiding in een praktijk of zorginstelling. Ook als sprake is van gedwongen verblijf. Daarbij is het steeds wel zo, dat de voorwaarden gelden voor zover dat mogelijk is.

#### **2 Familie en naastbetrokkene(n)**

Familie en/of naastbetrokkenen van u hebben recht op overleg met de zorgverlener over de zorg die u krijgt. Maar alleen als u dat ook wilt. Het kan zijn dat u er bezwaar tegen heeft dat uw behandelaar met uw familie overlegt. Dan registreert de praktijk of er en in welke mate het contact met familie of anderen verloopt.

#### **3 Recht op duidelijke informatie**

Het is voor u belangrijk dat u alle informatie krijgt die nodig is om goed te kunnen besluiten wat u voor zorg wil hebben.

De algemene leveringsvoorwaarden ggz sommen op wat voor informatie de praktijk u moet geven. Bijvoorbeeld informatie over de behandelmogelijkheden, over de intake, over uw rechtspositie, enz.

#### **4 Toestemming en begin van de zorg**

U sluit alleen een overeenkomst met uw praktijk als u dat wil. U moet daarvoor toestemming geven. Uw zorgverlener kan vervolgens pas zorg verlenen als u het eens bent met de zorg: het behandelplan (Zorgverzekeringswet). Dat kan mondeling, maar het zorgplan is een schriftelijk document. In de praktijk zal het zo zijn, dat uw zorgverlener met u bespreekt wat er gaat gebeuren en vervolgens de zorg begint, tenzij u het daar niet mee eens bent.

#### **5 Zorgdossier**

Uw zorgverlener legt alles wat voor u van belang is bij de zorgverlening vast in een zorgdossier.

#### **6 Verantwoorde zorg en veiligheid**

De praktijk moet goede kwaliteit van zorg leveren. In de leveringsvoorwaarden staat wat daarmee wordt bedoeld. Het houdt ook in dat de praktijk moet zorgen voor veiligheid, hygiëne, etc. Ten slotte bepalen de voorwaarden wat er moet gebeuren in noodsituaties.

#### **7 Zorg op afspraak**

Goede informatie over een afspraak is voor u belangrijk. De praktijk houdt zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Als u niet kunt komen, moet u dat uiterlijk 24 uur van tevoren doorgeven.

## **8 Verplichtingen van de patiënt**

Niet alleen de praktijk heeft verplichtingen volgens de algemene leveringsvoorwaarden ggz, maar ook u als patiënt. U moet zich legitimeren en aangeven bij wie u bent verzekerd. Daarnaast geeft u door wie de praktijk in geval van bijvoorbeeld nood kan bereiken. Verder bent u verplicht om alle voor de zorg noodzakelijk informatie over uzelf te geven. Het is mogelijk, dat u op een wachtlijst komt. Als u zich dan door een andere praktijk laat helpen, moet u dat doorgeven.

Als de zorg niet valt binnen de verzekering of de jeugdwet, krijgt u daarvoor een rekening.

## **9 Ontslag uit de instelling, einde overeenkomst en nazorg**

De overeenkomst over de zorg en eventueel verblijf eindigt als u naar een andere praktijk wordt overgeplaatst, als u de overeenkomst opzegt of als de praktijk dat doet. Voor de praktijk gelden daarbij bijzondere regels. Zo mag de instelling dat alleen doen als de verzekeraar de zorg niet meer financiert. Ook als u zich niet aan de afspraken houdt en de praktijk u daarop herhaaldelijk heeft aangesproken.

In de algemene leveringsvoorwaarden ggz staan nog meer regels voor de afsluiting door de instelling of praktijk.

## **10 Klachten en Geschillen**

De praktijk heeft een regeling voor het indienen van klachten. De klachtenregeling kunt u opvragen bij de praktijk.

*Meer weten?*

Wilt u zelf de volledige algemene voorwaarden GGZ lezen, via de volgende link vindt u de leveringsvoorwaarden van GGZ

Nederland [Algemene leveringsvoorwaarden geestelijke gezondheidszorg 2017](#)